

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
23.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.03.Тренинг общения для обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья

1. Код и наименование направления подготовки:

37.03.01 Психология

2. Профиль подготовки: Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической психологии

6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, канд. пед. наук, доцент

7. Рекомендована: НМС факультета философии и психологии, протокол № 1400-05 от 25.05.2022

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2022/2023

Семестр(ы): 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение техник и приемов эффективного общения;
- формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- развитие творческих способностей обучающихся в процессе тренинга общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь подготовку по дисциплине «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья».

Учебная «Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» является предшествующей для дисциплины «Педагогическая психология».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|---|---|--|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.7 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | знать: психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом; уметь: работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации; владеть: навыком составления плана последовательных шагов для |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | достижения поставленной цели; навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива; |
|--|--|--|---|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.

13. Виды учебной работы:

| Вид учебной работы | Трудоемкость (часы) | | |
|------------------------|---------------------|--------------|--|
| | Всего | По семестрам | |
| | | 2 сем. | |
| Аудиторные занятия | 58 | 58 | |
| в том числе: лекции | 16 | 16 | |
| практические | 34 | 34 | |
| лабораторные | 0 | 0 | |
| Самостоятельная работа | 14 | 14 | |
| ГК | 8 | 8 | |
| контроль | 36 | 36 | |
| Итого: | 72 | 72 | |

13.1. Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|------------------|---|--|
| 1. Лекции | | |
| 1.1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 1.2 | Психология конструирования тренингов общения | 1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах. |
| 1.3 | Психодиагностика психологический практикум в тренинге | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге. |
| 1.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. |
| 1.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| | | коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта |
| 1.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. |
| 1.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 1.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи |
| 1.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности |
| 2. Практические занятия | | |
| 2.1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 2.2 | Психология конструирования тренингов общения | 7. Пространственная и временная организация тренингов. 8. Игровые методы в тренингах общения. 9. Методы групповой дискуссии. 10. Особенности тренинговых упражнений. 11. Деятельность ведущего психологического тренинга. 12. Специфика работы в разных тренинговых группах. |
| 2.3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 3. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 4. Использование психологического практикума в тренинге. |
| 2.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. |
| 2.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта |
| 2.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. |
| 2.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 2.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. |

| | | |
|-----|-------------------|--|
| | | 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи |
| 2.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности |

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | |
|-------|--|----------------------|------------------|------------------------|-----------|
| | | Лекции | Практич. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 2 | 3 | 2 | 7 |
| 2 | Психология конструирования тренингов общения | 2 | 3 | 2 | 7 |
| 3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 2 | 4 | 2 | 8 |
| 4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 2 | 4 | 2 | 8 |
| 5 | Коммуникативная сторона общения | 2 | 4 | 2 | 8 |
| 6 | Невербальный компонент общения | 2 | 4 | 1 | 7 |
| 7 | Интерактивная сторона процесса общения | 2 | 4 | 1 | 7 |
| 8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1 | 4 | 1 | 6 |
| 9 | Групповое общение | 1 | 4 | 1 | 6 |
| | ГК | | | | 8 |
| | контроль | | | | 36 |
| | Итого: | 16 | 34 | 14 | 72 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 14 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118 |
| 2 | Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885 |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 3 | Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие : социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 240 с. |
| 4 | Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с. |
| 5 | Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 462 с. |
| 6 | Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев. – Москва ; Воронеж : Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. – 319 с. |
| 7 | Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 293 с. |
| 8 | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология). |
| 9 | Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон ; ред. Н.И. Самодина. – Москва : Прогресс, 2000. – 247 с. |
| 10 | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с. |
| 11 | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с. |
| 12 | Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов. – Москва ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. – 212 с. |
| 13 | Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл : Academia, 2008. – 365 с. |
| 14 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 |
| 15 | Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения / А.П. Панфилова. – Москва : ACADEMIA, 2006. – 335 с. |
| 16 | Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с. |
| 17 | Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2006. – 767 с. |
| 18 | Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с. |
| 19 | Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьева. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с. |
| 20 | Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. |

| | |
|--|--|
| | Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с. |
|--|--|

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 21 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 |
| 22 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108 |
| 23 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru |
| 24 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/ |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология). |
| 2 | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с. |
| 3 | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с. |
| 4 | Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с. |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412). Специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP62, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 11

компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): специализированная мебель, аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр», компьютерный комплекс «Автоматизированное рабочее место психолога Psychometric Expert-7», компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал и др.). компьютер Samsung, компьютер LG Plitron, ноутбук Lenovo 640, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64340, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, принтер HP Laser Jet 1300, сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция (и) | Индикатор (ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------------------------------------|---|---|--|---|
| 1. | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования тренингов общения | УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.7 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | Контрольная работа № 1 (темы 1, 2) |
| 2 | 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный компонент общения | | | Контрольная работа № 2 (темы 3, 4, 5, 6) |
| Промежуточная аттестация № 1 | | | | КИМ № 1 |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».

2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».

2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,

2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.

3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».

2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.

3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и

объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

| № | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету) |
|----|--|
| 1 | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки. |
| 2 | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3 | Правила проведения тренинга. |
| 4 | Этапы подготовки тренинга. |
| 5 | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения. |
| 6 | Правила комплектования группы тренинга. |
| 7 | Принципы подготовки и проведения тренинга. |
| 8 | Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 9 | Пространственная и временная организация тренингов. |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга. |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах. |
| 12 | Логика конструирования тренингов. |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге. |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении. |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения. |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации. |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. |
| 20 | Приемы активного слушания. |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала |

| | |
|----|--|
| | общения. |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения. |
| 27 | Обратная связь в процессе общения. |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи. |
| 30 | Особенности общения в группе. |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера. |
| 32 | Групповое взаимодействие. |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время. |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки. |

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала:** «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---|--------------------------------------|--------------|
| Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы. | Повышенный уровень | Зачтено |
| Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. | Базовый уровень | Зачтено |

| | | |
|--|-------------------|------------|
| <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | | |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | Пороговый уровень | Зачтено |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | – | Не зачтено |